

Jan de Windstraat 1
1945 SX Beverwijk
0251-770877 / 06-13908748
www.nhfacilitair.nl
info@nhfacilitair.nl

IBAN: NL67ABNA 0124 4953 62
BTW nummer: NL859210078B01
KVK nummer: 72714425



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever enerzijds en de met de opdrachtgever contracterende vennootschap van NH Facilitair anderzijds. Tapijtreiniging NH & NH e.d. zijn onderdeel van NH Facilitair. Alle onderdelen zijn in het vervolg te noemen: NH Facilitair.

Artikel 2 GELDIGHEID

1. Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de aanbieding/overeenkomst. Indien partijen van enige bepaling van deze overeenkomst in onderling overleg wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgesteld.

Artikel 3 OFFERTES

1. Iedere offerte is vrijblijvend en dient als één geheel te worden beschouwd. De door NH Facilitair uitgebrachte offertes zijn gedurende 3 maanden geldig, of anders indien expliciet omschreven in desbetreffende offerte.
2. Alle bij de offerte verstrekte gegevens en eventuele tekeningen etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd door NH Facilitair.

Artikel 4 OPDRACHTBEVESTIGING

1. Mondelinge afspraken c.q. opdrachten zijn pas bindend indien deze door NH Facilitair schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd. Tenzij opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van deze bevestiging schriftelijk bij NH Facilitair heeft geprotesteerd wegens afwijking van diens order, is hij aan deze bevestiging gebonden.
2. Wijzigingen in de overeenkomst, zoals neergelegd in de opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging, danwel middels een nieuwe overeenkomst. Ook het verwerpen van eigen algemene voorwaarden ten gunste van opdrachtgever moet schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
3. NH Facilitair zal presteren conform de inhoud van de opdrachtbevestiging. In afwijking hiervan en in afwijking van het bepaalde onder artikel 4 lid 2 zijn geringe afwijkingen bij de uitvoering van de opdracht door NH Facilitair toegestaan, mits de aard van de overeenkomst niet wordt aangetast. Zulke afwijkingen kunnen nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.

Artikel 5 PRIJZEN

1. De door NH Facilitair opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen.
2. Indien zich in de prijsbepalende factoren wijzigingen voordoen die naar het oordeel van NH Facilitair prijsaanpassing noodzakelijk maken, zal de prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 lid 2 geschieden.
3. In afwijking van het hiervoor bepaalde in lid 2, zal NH Facilitair bij wijziging van lonen, salarissen, secundaire arbeidsvoorwaarden, sociale lasten, wegens wijziging van CAO's, algemene afspraken over arbeidsvoorwaarden of wetten, beschikkingen of besluiten van overheidswege, alsmede wijziging van kostprijs verhogende belastingen de prijsverhoging per gelijke datum aan opdrachtgever mogen doorbelasten. De opdrachtgever ontvangt hiervan schriftelijke mededeling.

Artikel 6 SCHOONMAAKDIENSTEN/HUISMEESTERDIENSTEN

1. Alle kosten van het voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materiaal zijn bij de prijs inbegrepen, behalve wanneer zulks anders schriftelijk is overeengekomen.
2. In afwijking van het hiervoor gestelde onder lid 1, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas beschikbaar stellen. Bij glazenwasserswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object zal NH Facilitair tevens gebruik kunnen maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van de buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
3. De opdrachtgever dient voldoende afsluitbare ruimte en/of werkkasten voor materiaalopslag, uitsluitend strekkende tot gebruik door NH Facilitair, ter beschikking te stellen. Bij het ontbreken van dergelijke ruimte kan de opdrachtgever aansprakelijk gesteld worden in geval van ontvreemding of beschadiging van materiaal van NH Facilitair. Dergelijke ruimte moet zijn voorzien van deugdelijke drinkwater aan- en afvoer.

Facilitaire dienstverlening & vloerexpertise
NH Facilitair

Evenementenorganisatie & Decoratie
NH e.d.

Specialistische tapijtreiniging
Tapijtreiniging NH

Artikel 7

LEVERANTIES

1. Uitsluitend wanneer een leveringstermijn in de door NH Facilitair afgegeven schriftelijke orderbevestiging is vastgelegd, geldt deze. De termijn neemt in dat geval aanvang vanaf de datum waarop de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen.
2. Levering geschiedt "af hoofdkantoor NH Facilitair", tenzij anders is overeengekomen. De door NH Facilitair opgeven levertijd is niet fataal. De leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke NH Facilitair door overmacht volgens artikel 9 wordt verhinderd aan de verplichtingen te voldoen.
3. Het transport van de te leveren zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, ongeacht of de levering franco, of onder welke benaming ook geschiedt.
4. De door NH Facilitair geleverde zaken blijven het eigendom van NH Facilitair totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met NH Facilitair gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door NH Facilitair verrichte of te verrichten diensten
 - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en)De opdrachtgever zal de hem/haar geleverde zaken, zolang geen algehele betaling van het NH Facilitair toekomende heeft plaatsgevonden, niet mogen vervreemden, belenen, verpanden of onder hypothecair verband brengen, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze titel ook uit zijn/haar bedrijf brengen.

De opdrachtgever is verplicht aan hem/haar geleverde zaak/zaken deugdelijk te verzekeren en op eerste afroep aanspraken op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan NH Facilitair op de manier, die wordt voorgeschreven in artikel 3.239 B.W.
5. Tenzij in de overeenkomst expliciet anders staat vermeld, geeft NH Facilitair op de door haar geleverde zaken (niet op diensten) een garantie van drie maanden. Deze garantie bestaat uit het volgende: de zaken waaraan gebreken kleven, kosteloos worden hersteld of, indien noodzakelijk en/of onvermijdbaar, vervangen. De garantieverplichting van NH Facilitair komt onherroepelijk te vervallen wanneer opdrachtgever zelf wijziging in of reparaties aan de geleverde zaak heeft verricht c.q. door derden heeft laten verrichten. Ook vervalt de garantieverplichting van NH Facilitair wanneer de geleverde zaak voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of ondeskundig is behandeld of (onvoldoende) onderhouden. Niet nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming door de opdrachtgever van één van zijn verplichtingen ontheft NH Facilitair van haar verplichtingen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 8

INSPECTIE EN RECLAMATIE

1. De opdrachtgever is verplicht de producten en/of diensten onmiddellijk na ontvangst of uitvoering door hem/haarzelf of door een in zijn/haar opdracht handelende derde, nauwkeurig te (laten) inspecteren. Eventuele reclamaties moeten uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst c.q. uitvoering schriftelijk worden medegedeeld.
2. De opdrachtgever zal alle door NH Facilitair voor onderzoek van de reclamatie gewenste medewerking verlenen, onder meer door NH Facilitair in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen.
3. De opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten waarvan door NH Facilitair geen controle op de reclamatie kan plaatsvinden.
4. Reclamatie schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 9

OVERMACHT

1. Indien zich aan de zijde van NH Facilitair overmacht voordoet als bedoeld in dit artikel, wordt de door haar te leveren prestatie/zaken opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Van overmacht is in ieder geval sprake, indien na het sluiten van de overeenkomst NH Facilitair wordt verhinderd aan de verplichtingen uit die overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, molest, aanslagen, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defect aan machinerieën, storingen in de leveringen van energie, niet tijdige aflevering van benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van NH Facilitair als bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico's door NH Facilitair ontstaan.
3. Indien door overmacht het verrichten van de overeengekomen prestatie meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel NH Facilitair als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijk per aangetekende post aan de wederpartij gerichte mededeling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dan één van de partijen recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Artikel 10

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. NH Facilitair is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. De aansprakelijkheid van NH Facilitair jegens de opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief BTW).
3. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van NH Facilitair of diens leidinggevend personeel, zal de opdrachtgever NH Facilitair vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesses, verband houdende met de producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de producten.
4. De aansprakelijkheid van NH Facilitair gaat nimmer het verzekerde bedrag, welke in de door NH Facilitair bij de verzekeringsmaatschappij afgesloten aansprakelijkheidsverzekering vastligt, te boven.

5. De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden wegens bij of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
6. NH Facilitair is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een in haar opdracht handelende onderaannemer.
7. NH Facilitair aanvaardt bij opdracht van gebruik van een hoogwerker of heftruck geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.
8. Bij ontruimingswerkzaamheden: Vanaf het moment NH Facilitair de sleutels van een *woning of particulier object* in ontvangst neemt, of op enige andere wijze toegang verleend krijgt van de opdrachtgever, vergewist opdrachtgever zich ervan dat alle mogelijke kostbare goederen danwel bezittingen met emotionele waarde reeds in veiligheid zijn gesteld. NH Facilitair is niet aansprakelijk voor vermissingen van eigendommen zodra de ontruiming is gestart. Indien er toch nog roerende goederen of bezittingen in de woning aanwezig zijn welke wij apart moeten houden voor de erven/voormalig bewoners, vernemen wij dit graag tijdig, doch uiterlijk 48 uur voor de start van de ontruiming per e-mail of brief, voorzien van een gedetailleerde beschrijving danwel fotografisch materiaal van deze goederen. Na afronding van de werkzaamheden houdt NH Facilitair voornoemde goederen 14 dagen in bewaring. Opdrachtgever dient in dit tijdsbestek de goederen te komen ophalen of (tegen meerprijs) laten bezorgen. Wanneer opdrachtgever niet tijdig de goederen in ontvangst neemt, verbeurt opdrachtgever diens aanspraak op de goederen. Vanaf het moment NH Facilitair na schriftelijke opdracht ter ontruiming de sleutels van een *zakelijk object* in ontvangst neemt, of op enige andere wijze toegang verleend krijgt van de opdrachtgever, vervalt enig recht van voormalig eigenaar/gebruiker/schuldeisers van het object op roerende zaken binnen het te ontruimen object. Roerende zaken van waarde dienen voorafgaand aan de ontruiming te worden verwijderd. NH Facilitair is als opdrachtnemer niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van roerende zaken na de aanvang van de ontruimingswerkzaamheden. Opdrachten dienen uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de startdatum te worden geannuleerd/gewijzigd. Indien werkzaamheden (deels) niet kunnen worden uitgevoerd kan NH Facilitair wachtgeld of annuleringskosten in rekening brengen.

Artikel 11 BETALING

1. Betaling op de door NH Facilitair verzonden factuur dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders in het contract is vermeld (vervaldatum). Na vervaldatum is de opdrachtgever rehtens in verzuim.
2. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend, over het factuurbedrag of het nog openstaande gedeelte hiervan.
3. Indien opdrachtgever (na eenmaal door NH Facilitair in gebreke te zijn gesteld) nalaat tot betaling over te gaan van de hoofdsom plus de inmiddels verschuldigde rente, zal opdrachtgever tevens verschuldigd worden de administratie inningskosten, welke zijn vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimumbedrag van €110,00 per incasso onverlet het recht van NH Facilitair de werkelijke incassokosten te vorderen, indien deze hoger zijn dan het overeengekomen percentage.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met NH Facilitair overeengekomen prijs.
5. Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. De opdrachtgever is jegens NH Facilitair de door NH Facilitair gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.

Artikel 12 CONCURRENTIEBEDING

1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid van NH Facilitair om bij opdrachtgever of derden in dienst te komen, hetzij werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van €1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 13 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

1. Alle overeenkomsten tussen NH Facilitair en opdrachtgever, die bestaan uit het verrichten van diensten door NH Facilitair worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Bij beëindiging van de overeenkomst zal door beide partijen een opzegtermijn van drie kalendermaanden in acht genomen worden, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan door NH Facilitair onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling tussentijds worden beëindigd in het geval opdrachtgever is staat van faillissement of surseance van betaling komt te verkeren en wanneer opdrachtgever ondanks schriftelijke sommatie van NH Facilitair nalaat zijn verplichtingen na te komen en in geval van overmacht als bedoeld in artikel 9, welke langer dan vier weken duurt. Het staat opdrachtgever vrij de opdracht zonder nadere aankondiging onmiddellijk te beëindigen indien NH Facilitair in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 14 RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten van NH Facilitair en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortspruiten of opkomen in verband met overeenkomst tussen NH Facilitair en opdrachtgever zullen aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Haarlem ter beslechting worden voorgelegd. Voor zover niet anders door de wet dwingend wordt voorgeschreven.